

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE JOBOBO PARA CANDIDATOS QUE BUSCAN EMPLEO

Fecha de publicación: 7 de mayo de 2024

Este documento contiene los términos y condiciones (de aquí en adelante también "Condiciones Generales") que regulan el uso de los servicios ofrecidos por JOBOBO ESPAÑA S.L., con domicilio social en Calle Valldaura nº18 de Sant Cugat del Vallés y N.I.F. B16484743 (de aquí en adelante "Jobobo" y/o el "Gestor"), a través de la plataforma accesible vía web en la dirección [www.jobobo.es](http://www.jobobo.es) y vía móvil a través de la aplicación descargable en el dispositivo (de aquí en adelante la "Plataforma" o "Jobobo"). Jobobo ha iniciado el procedimiento autorizador para obtener la inscripción en el Registro Informático de las Empresas de Trabajo Temporal.

Asimismo, estos datos pueden ser utilizados por JOBOBO SRL., con sede legal en Galleria Unione 1, Milano, y N.I.F. 09628040967 y por Staffpool ETT, S.L.U., con CIF B16994865, y domicilio social en Calle Libreros, 44 planta primera, Alcalá de Henares - 28801 (Madrid).

El usuario que utiliza los Servicios debe aceptar, al crear su cuenta, las presentes condiciones, junto con la política de privacidad y de cookies.

## 1. SERVICIOS OFRECIDOS

Los servicios ofrecidos a través de la Plataforma (de aquí en adelante "Servicios") permiten a los usuarios (de aquí en adelante "Candidatos") a:

- (i) crear su propia cuenta y perfil de búsqueda de empleo: Los criterios utilizados por el Candidato son los mismos que utilizan los empleadores (de aquí en adelante "Empleadores") en busca de un trabajador para un determinado evento. El contrato de trabajo se firmará con la ayuda de las empresas de trabajo temporal asociadas a Jobobo.
- (ii) participar en las selecciones de los Empleadores publicadas en la Plataforma en la sección "ofertas" mediante un evento.
- (iii) ser seleccionado para un empleo en función de su perfil.
- (iv) acceder a la función "calendario" también accesible por los Empleadores para indicar los días en que está disponible para trabajar (esto permitirá recibir ofertas solo para los días expresamente indicados).
- (v) conocer la compensación prevista para el empleo antes de postularse.
- (vi) ser evaluado por los Empleadores al final de la prestación mediante la asignación de una o más estrellas (de aquí en adelante "Feedback").
- (vii) El contrato de trabajo se firmará con la ayuda de las empresas de trabajo temporal asociadas ("ETT Asociadas") de Jobobo y no directamente por el Empleador, típicamente a través de contratos de suministro.
- (viii) convertirse en un Selector, una vez obtenida la evaluación de 5 estrellas y haber realizado más de treinta trabajos. El Selector tendrá la oportunidad de elegir a las personas (incluso no registradas en la Plataforma) que lo acompañarán en la siguiente colaboración. Esta oportunidad está dirigida solo a los Candidatos inscritos en el área de competencia "Camarero".

El uso de la Plataforma y de los Servicios es gratuito para el Candidato y es accesible a través de la web o a través de un dispositivo móvil. A este respecto, el Candidato está informado que el Gestor no requiere ningún pago por el acceso a través de la red móvil a los Servicios pero que el proveedor de servicios telefónicos podría aplicar al Candidato los costos derivados del uso de datos según su propio plan tarifario.

## 2. CREACIÓN DE CUENTA

Para poder acceder a la Plataforma y beneficiarse de los Servicios el Candidato debe crear una cuenta ("Cuenta Jobobo" o simplemente "Cuenta") registrándose y creando su propio perfil, previa descarga de la aplicación móvil de Jobobo a través de App Store, Google Play (o cualquier otra plataforma disponible en su momento). Para crear la Cuenta, el Candidato deberá indicar una dirección de correo electrónico y una contraseña, introducir una fotografía, un escaneo o foto del documento de identidad, y las demás informaciones requeridas. Para facilitar y acelerar las candidaturas y las futuras contrataciones por parte de los Empleadores, se requiere en el momento del registro también el IBAN donde, en caso de selección por parte de un Empleador para un evento, se acreditarán los importes pactados como remuneración por la prestación por parte de las ETT Asociadas. La Plataforma solicitará el permiso de residencia en caso de que el Candidato tenga ciudadanía extraeuropea.

Una vez creado su propio Account, el Candidato tiene la oportunidad de crear y publicar un perfil individual con información personal que ayude al Empleador a identificar en el menor tiempo posible la prestación de trabajo adecuada a su necesidad laboral.

A cada Candidato se le asociará una única Cuenta Jobobo, dentro de la cual el Candidato podrá indicar diferentes trabajos para los cuales está disponible para postularse (por ejemplo, es posible promocionarse tanto como camarero como steward).

El usuario se compromete a no crear más de una Cuenta Jobobo. La Cuenta es personal, no transferible y está prohibido compartir y utilizarla de manera no autorizada por terceros.

Los Candidatos declaran tener más de 16 años de edad, tener la capacidad jurídica para vincularse a estas Condiciones Generales y se comprometen a utilizar diligentemente el Servicio y la Plataforma y la información contenida en ella, en pleno respeto de las normativas vigentes.

### **3. RESPONSABILIDAD DEL CANDIDATO**

El Candidato es integral y exclusivamente responsable del uso que haga del Servicio y de la Plataforma y de los contenidos que inserte a través de la misma, comprometiéndose a utilizar el Servicio solo para los fines de búsqueda de un puesto de trabajo y a publicar contenidos para los cuales posee los derechos de uso y será por lo tanto responsable de cualquier daño de cualquier naturaleza que el Gestor deba sufrir debido al incumplimiento de lo previsto en las Condiciones Generales, en la normativa sobre privacidad o cualquier normativa vigente aplicable.

El Gestor se reserva el derecho de modificar o cancelar en todo o en parte el perfil de un Candidato y/o los contenidos presentes en él, incluido el derecho de eliminar imágenes, fotografías o contenidos en caso de que violen estas Condiciones Generales o en caso de que se consideren poco profesionales, inapropiados, ofensivos o sexualmente explícitos, incluso si son señalados como tales por terceros. Para garantizar la seguridad de la Plataforma y de otros usuarios, el Gestor se reserva el derecho de hacerlo sin comunicaciones o preaviso, reservándose toda y más apropiada acción derivada de la violación por parte de cualquiera de estas Condiciones Generales, incluido el derecho de bloquear la cuenta del Candidato y/o de bloquear el acceso a todo o parte del Servicio, temporal o definitivamente, sin que el usuario tenga derecho a ningún tipo de indemnización, y sin perjuicio del derecho del

Gestor de emprender toda y más adecuada acción legal que pueda derivar de la violación de estas Condiciones Generales.

El Candidato reconoce y acepta que los contenidos del Perfil publicados en la Plataforma, los mensajes y otros contenidos serán visibles y podrán ser consultados por otros usuarios y por los Empleadores.

El Gestor no ofrece ninguna garantía sobre la correspondencia entre el contenido del Perfil y las capacidades reales y competencias de los Candidatos, ni sobre las capacidades y competencias de los Empleadores, y no interviene directamente en la relación entre Candidato y Empleador.

Se reconoce que Jobobo actúa exclusivamente como intermediario entre el Empleador y el Candidato, facilitando a través de su plataforma online la creación de relaciones laborales, sin incurrir en ninguna responsabilidad directa o indirecta relativa al contrato laboral establecido entre las partes contratantes.

Jobobo no asume responsabilidad alguna por las omisiones, incumplimientos o disputas surgidas entre el Empleador y el Candidato. En consecuencia, ambas partes contratantes se comprometen a resolver cualquier discrepancia, reclamo o controversia relacionada con el contrato laboral directamente entre ellas, exonerando a Jobobo de toda responsabilidad legal, económica o de otro tipo.

Asimismo, se reconoce que Jobobo no tiene control sobre las condiciones laborales, el desempeño laboral, el cumplimiento de obligaciones legales o cualquier otro aspecto del contrato laboral entre el Empleador y el Candidato. Es decir, se libera a Jobobo de cualquier responsabilidad derivada de dichas cuestiones.

#### **4. SELECCIÓN DEL CANDIDATO Y CONTRATO DE TRABAJO**

Después de haber creado su propio Account y perfil, el Candidato que posea los requisitos previstos podrá postularse para los trabajos de su interés que encontrará publicados como “anuncios” en la sección “ofertas” de la Plataforma, o ser seleccionado por un Empleador que busca un candidato con sus características. Para cada evento disponible o oferta de trabajo realizada, el Empleador (también definido como “organizador del evento”) publicará toda la información necesaria, incluido el lugar, la duración, la remuneración horaria, eventuales requisitos y la fecha límite para participar en la selección.

El Empleador será libre de indicar con la publicación de cada evento o en caso de búsqueda directa una remuneración por hora para la prestación requerida, siempre respetando los límites y condiciones impuestos por la legislación vigente. Los Candidatos reconocen y aceptan que la remuneración será íntegramente pagada por la ETT Asociada con las modalidades indicadas por el Empleador a través de la oferta o la contratación.

Con el cierre del evento o con la selección del Candidato en caso de búsqueda directa, la ETT Asociada estará obligada a enviar al Candidato la eventual documentación adicional necesaria para la contratación. En caso de selección, el Candidato será avisado a través de la Plataforma y recibirá la confirmación por parte de la ETT Asociada junto con la documentación adicional y relativas instrucciones donde sea necesario. El Candidato seleccionado estará obligado a enviar, donde sea requerido y/o según las instrucciones recibidas, la eventual documentación adicional necesaria. Con la confirmación por parte de la ETT Asociada y, donde sea requerido, con el envío de la eventual documentación adicional, nace la obligación para el Candidato de prestar su obra de manera profesional y diligente según los acuerdos tomados con el organizador.

El contrato de trabajo que se establece entre el Candidato y la ETT Asociada, así como el intercambio de información, la formalización de acuerdos, contratos, pactos de cualquier tipo y a cualquier título, la prestación del servicio o trabajo por parte del Candidato, la

autoridad directiva y disciplinaria del Empleador, el pago de la remuneración y más en general la prestación realizada por el Candidato, ocurren por elección exclusiva y bajo la exclusiva responsabilidad del Candidato, del Empleador y de la ETT Asociada, y exclusivamente con efectividad y validez entre ellos sin que el Gestor sea parte de dichos acuerdos bajo ningún título. Los Candidatos, por lo tanto, exoneran y liberan expresamente al Gestor de cualquier responsabilidad que pueda surgir, por cualquier motivo, respecto a ello, tanto en las relaciones entre ellos y el Empleador como en las relaciones con otros usuarios.

## **5. FEEDBACK**

El Candidato reconoce y acepta que, una vez realizada la prestación o transcurrido el plazo para su ejecución, el Empleador podrá emitir un Feedback en forma de votación y reseña que será visible para todos los usuarios y, por tanto, también para otros empleadores.

Los Feedback emitidos no serán modificables por parte del Gestor, salvo en caso de que sean considerados, a discreción propia, ofensivos, inapropiados o inadecuados.

El Gestor, a través de la aplicación móvil, podrá solicitar y verificar la geolocalización del Candidato, tanto en el lugar y durante el período en el que deba ejecutar la prestación laboral, como en proximidad de tiempo y lugar respecto a estos. Las operaciones y datos referidos en los párrafos anteriores serán visibles, gestionables y de cualquier modo utilizables en tiempo real por parte del Gestor.

## **6. RESPONSABILIDAD DEL GESTOR**

Los Candidatos reconocen expresamente y toman nota de que el Gestor no será responsable en modo alguno del contenido y la veracidad del contenido de los perfiles de los Candidatos y de los Empleadores, limitándose a ofrecer un servicio tecnológico relacionado con el uso

de la Plataforma y los Servicios y por lo tanto no es responsable ni es parte del contrato concluido entre el Candidato y el Empleador.

El Gestor se compromete a mantener la Plataforma en buen estado de funcionamiento, evitando errores o, en su caso, corrigiendolos, y a mantener el contenido de la Plataforma debidamente actualizado. Sin embargo, dentro de los límites establecidos por la ley, el Gestor no garantiza la disponibilidad y continuidad del acceso a la Plataforma, ni la ausencia de errores en su contenido, ni asegura que estos estén siempre actualizados de manera oportuna. Por lo tanto, se invita al Candidato a actuar con la máxima atención y precaución cuando acceda y navegue a través de la Plataforma, o cuando utilice el contenido, las informaciones y los Servicios disponibles en ella.

El Gestor no es de ninguna manera responsable de los costos asociados con el mantenimiento o las reparaciones o sustituciones necesarias si el uso de la Plataforma causa daños a los equipos informáticos o a los datos del usuario y/o de terceros en general.

A pesar de lo indicado en los párrafos anteriores y, dentro de los límites de la ley y salvo en casos de dolo o culpa grave y/o cuando se disponga de otro modo, el Gestor no será bajo ninguna circunstancia responsable de los daños que puedan derivar del uso o del no uso de la Plataforma y/o de los Servicios por parte de los Usuarios.

## **7. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos de la Plataforma (incluyendo bases de datos, imágenes, fotografías, patentes, marcas y signos distintivos, diseños, gráficos, software, audio, video y archivos de texto) son propiedad del Gestor o de sus proveedores o licenciarios y están sujetos a la normativa sobre derechos de autor.

Está estrictamente prohibido el uso, la copia, la reproducción, la transmisión, la venta, la licencia o, en cualquier caso, cualquier uso de la Plataforma y/o de los Servicios, de sus funcionalidades, de las marcas y de los signos distintivos, metatags y textos ocultos, por parte de los usuarios para fines distintos a los previstos en estas Condiciones Generales.

## **8. LICENCIA DE USO DE LA PLATAFORMA**

El Gestor concede al Candidato una licencia ilimitada (salvo lo indicado en este artículo), no exclusiva y no transferible de uso de la Plataforma con el fin de disfrutar de los Servicios (en adelante, la “Licencia”).

La Licencia permite su uso en cualquier dispositivo compatible que el Candidato posea o controle y no permite al Candidato hacer que la Plataforma sea compatible a través de una red que permita su uso simultáneo desde múltiples dispositivos móviles.

El Candidato no puede alquilar, prestar, vender, redistribuir o sublicenciar la Plataforma ni cualquier otra forma de distribución. El Candidato no podrá copiar, desmontar, decodificar, descompilar, intentar descubrir el código fuente de la misma, modificar o crear trabajos derivados sobre la Plataforma, uno de sus actualizaciones, o parte de ella (excepto donde esta restricción sea limitada por leyes aplicables o por una de las condiciones de la licencia de uso de uno de los componentes de código abierto incluidos en la Licencia). Cualquier uso no autorizado está estrictamente prohibido.

El Gestor se reserva toda y cada una de las acciones apropiadas derivadas de la violación por parte de cualquiera de estas Condiciones Generales. Los términos de la Licencia se aplicarán también a todas las actualizaciones realizadas por el Gestor que sustituyan y/o complementen el Servicio, a menos que tal actualización incluya una licencia individual, en cuyo caso se aplicarán los términos de dicha Licencia.

La Licencia permanecerá en vigor hasta que se desactive la Cuenta por parte del Candidato o del Gestor también como consecuencia de la eliminación del perfil. Los derechos garantizados por esta Licencia serán revocados sin previo aviso en caso de que el Candidato no respete las Condiciones Generales o la normativa vigente. En tales casos, el Candidato estará obligado a cesar de usar la Plataforma y desinstalar o destruir las copias totales o parciales de la misma.

## **9. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y LEY APLICABLE**

Estas Condiciones Generales y el acceso y uso de los Servicios están sujetos a la ley española. Salvo por los foros de competencia jurisdiccional inderogables del lugar en que reside el Candidato que utiliza el Servicio como consumidor (es decir, para fines ajenos a su actividad profesional), cualquier controversia que pueda surgir en relación con estas Condiciones Generales por el uso de los Servicios será de competencia exclusiva de los Juzgados de Barcelona.

## **10. CONTACTOS**

Para cualquier información o contacto, enviar un correo electrónico a [info@jobobo.es](mailto:info@jobobo.es)

## **11. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales de los Usuarios proporcionados en el momento del registro, durante la navegación y el uso de la Plataforma y de los Servicios serán tratados respetando la legislación vigente y lo indicado en el apartado CONSENTIMIENTOS PARA EL REGISTRO EN LA APLICACIÓN Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS POR PARTE DE STAFFPOOL ETT S.L.U. y en la Política de Privacidad y Cookies.

## **12. MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES GENERALES**

El Gestor podrá modificar las presentes Condiciones Generales en cualquier momento mediante notificación a través de un aviso en la Plataforma y/o por correo electrónico. El uso de los Servicios tras dicha notificación implica la aceptación de las modificaciones.

## **CONSENTIMIENTOS PARA EL REGISTRO EN LA APLICACIÓN Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS POR PARTE DE STAFFPOOL ETT S.L.U.**

### **Información sobre el tratamiento de datos personales**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos que los datos personales y profesionales que facilite a través de la aplicación de Staffpool ETT, S.L.U. serán tratados de acuerdo con los siguientes fines y condiciones:

#### **1. Responsable del tratamiento**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Staffpool ETT, S.L.U., con CIF B16994865, y domicilio social en Calle Libreros, 44 planta primera, Alcalá de Henares - 28801 (Madrid). Puede ponerse en contacto con nosotros en [es.accounting@staffpool.biz] o en [+34 676 755 649] para ejercer sus derechos.

## 2. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Sus datos serán utilizados con las siguientes finalidades:

- Registro en la aplicación para ofrecer servicios profesionales a través de la plataforma de Staffpool ETT, S.L.U.
- Comunicación con usted para la gestión de su perfil y servicios.
- Ceder sus datos a empresas clientes que deseen contratar sus servicios, de acuerdo con las condiciones de la ETT.
- Gestión administrativa de los servicios prestados, incluyendo el envío de comunicaciones profesionales, recordatorios o actualizaciones relevantes.

## 3. Datos personales tratados

La ETT podrá tratar las siguientes categorías de datos:

- **Datos personales:** Nombre, apellidos, dirección, teléfono y correo electrónico.
- **Datos profesionales y académicos:** Titulaciones académicas, experiencia profesional, habilidades, certificados, etc.
- **Datos de contacto:** Teléfono y correo electrónico para efectos de comunicación relacionados con la plataforma.

## 4. Autorizaciones solicitadas

Por favor, marque las casillas correspondientes para otorgar su consentimiento explícito para el tratamiento de sus datos según las siguientes finalidades:

- **Autorización para el tratamiento de sus datos personales:** Consiento que Staffpool ETT, S.L.U. trate mis datos personales con la finalidad de gestionar mi registro y la prestación de servicios a través de la plataforma.
- **Autorización para el tratamiento de sus datos profesionales y académicos:** Consiento que Staffpool ETT, S.L.U. trate mis datos profesionales y académicos (titulaciones, experiencia, etc.) para la correcta gestión de mi perfil como profesional registrado en la aplicación.

- **Autorización para la utilización de mi teléfono y correo electrónico:** Consiento el uso de mi número de teléfono y correo electrónico con la finalidad de recibir comunicaciones relacionadas con mi perfil y los servicios de la plataforma.
- **Autorización para el uso de mi imagen en la aplicación:** Consiento que mi imagen (fotografía) sea utilizada en la aplicación y demás medios de comunicación de la ETT relacionados con mi perfil profesional.
- **Autorización para ceder mis datos a empresas clientes:** Consiento que Staffpool ETT, S.L.U. ceda mis datos profesionales a empresas o clientes interesados en contratar mis servicios profesionales.

## **5. Cesión de datos a empresas clientes**

A las empresas clientes a las que se ceden los datos, se les entregarán los siguientes datos personales de la persona trabajadora:

- Nombre y apellidos de la persona trabajadora
- Sexo
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Disponibilidad horaria

## **6. Compromiso de confidencialidad y medidas de seguridad**

La **ENTIDAD CESIONARIA** (empresa a la que se ceden los datos) se compromete, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir con las medidas de seguridad correspondientes, conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales. Las medidas de seguridad incluyen, entre otras, el tratamiento de los datos exclusivamente para la finalidad prevista en este acuerdo.

## **7. Legitimación para el tratamiento**

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de prestación de

servicios profesionales entre usted y Staffpool ETT, S.L.U., así como el consentimiento que usted otorga para cada una de las finalidades señaladas.

**8. Derechos del interesado**

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir y limitar el tratamiento de sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento en los casos que proceda. Para ejercer sus derechos, puede dirigirse a [es.accounting@staffpool.biz](mailto:es.accounting@staffpool.biz) o a Calle Libreros, 44 planta primera, Alcalá de Henares - 28801 (Madrid). También puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si considera que sus derechos han sido vulnerados.

**9. Conservación de los datos**

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados y, posteriormente, durante los plazos establecidos en la legislación aplicable.

**10. Transferencias internacionales de datos**

No se realizarán transferencias internacionales de datos, salvo en los casos necesarios para la prestación de los servicios (por ejemplo, a empresas contratantes en otros países).

**11. Medidas de seguridad**

Staffpool ETT, S.L.U. adopta las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos personales conforme a lo establecido en la legislación vigente.

**12. Actualización de datos**

Es importante que los datos personales que proporcione estén siempre actualizados para garantizar la correcta gestión de su perfil y los servicios solicitados. Podrá actualizar sus datos en cualquier momento a través de la aplicación.

---

**Aceptación**

Al hacer clic en las casillas correspondientes, usted otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades mencionadas, así como

las estipulaciones sobre la cesión de sus datos a las empresas clientes de la ETT. Podrá revocar su consentimiento en cualquier momento a través de la aplicación o poniéndose en contacto con nosotros.

- He leído y acepto los términos y condiciones y la política de privacidad de Staffpool ETT, S.L.U.
- He leído y acepto las estipulaciones sobre la cesión de mis datos a empresas clientes